



¿QUÉ ES EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

- a) Para obtener más información relativa a todos los sectores, se debe acceder al siguiente sitio web: www.buro.gob.mx
- b) Conoce la información que consta de Masari Casa de Bolsa, S.A. en el Buró de Entidades Financieras.



Periodo: Enero - Septiembre 2024

Datos Históricos:

[2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	237	NA	1	19,244		
Masari Casa de Bolsa, S.A.	0	-		-	✓	✗



Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	270	8.12	29	655,041		
Masari Casa de Bolsa, S.A.	5	9.15		-	✓	✗



Periodo: Enero - Diciembre 2022

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: masari

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		Detalle			
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	Detalle Calificación 0 - 10	
Totales del Sector	222	9.48	19	367,141	9.4	
Masari Casa de Bolsa, S.A.	1	9.99		-	10.0	X



Periodo: Enero - Diciembre 2021

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	<input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	
Totales del Sector	107	7.37	3	118,345	9.2	
Masari Casa de Bolsa, S.A.	0	NA	0	-	10.0	✗



Periodo: Enero - Diciembre 2020

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	157	5.37	2	29,118	9.2	
Masari Casa de Bolsa, S.A.	0	NA	0	-	10.0	

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 35 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Junio 2019

Datos Históricos: 2018 2017 2016 2015 2014		 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros				
Muestra <input type="text" value="10"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="masar"/>				
Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	109	4.32	23	540,847	9.4	
Masari Casa de Bolsa, S.A.	0	NA	0	-	10.0	

Periodo: Enero - Diciembre 2018

**Comparativo
2017 Vs 2018**

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en Condusef				SANCIONES Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		143	25.0	28	5.74	20	579,203	9.5	
Masari Casa de Bolsa, S.A.	Ficha	0	-	-	NA	2	28,628	10.0	

Periodo: Enero - Diciembre 2017

**Comparativo
2016 Vs 2017**

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en Condusef				SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		166	23.4	33	5.76	14	279,409	9.1	
Masari Casa de Bolsa, S.A.	Ficha	0	-	-	NA	0	-	6.7	

Comportamiento General de Casas de Bolsa Periodo: Enero - Diciembre 2015

[Regresar a Enero - Junio 2019](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en Condusef				SANCIONES Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		132	20.6	48	5.23	6	95,467	9.2	
Masari Casa de Bolsa, S.A.	Ficha	0	-	-	NA	0	-	6.7	NO

Comportamiento General de Casas de Bolsa Periodo: Enero - Diciembre 2014

[Regresar a Enero - Junio 2019](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en Condusef				SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef			Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de atención a usuarios <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	SIPRES Actualizó / Registró Validó Información	REUNE Presentó Informe Trimestral	UNE Constituyó UNE	
Totales del Sector		154	9.3	28	5.16	3	54,634	89 %	100 %	100 %	
Masari Casa de Bolsa, S.A.	Ficha	0	-	-	NA	0	-	✓	✓	✓	NO